

[Analisis Penerapan Indonesia National Single Window (INSW) Terhadap Peningkatan Kualitas Proses Custom Clearance Dengan Perspektif Business Process Change = Implementation Analysis of Indonesia National Single Window (INSW) Towards the Quality Increase of Custom Clearance Process with Business Process Change Perspective; Perhitungan Arus Gangguan Sistem Distribusi Tidak Seimbang dalam Kondisi Hubung Singkat, Perhitungan Arus Gangguan Sistem Distribusi Tidak Seimbang dalam Kondisi Hubung Singkat]

Deskripsi Lengkap: <http://lib.ui.ac.id/detail?id=20492011&lokasi=lokal>

Abstrak

[<p>Skripsi ini membahas terkait penerapan Indonesia National Single Window meningkatkan kualitas proses Custom Clearance dengan perspektif perubahan proses bisnis. Teori yang digunakan dalam skripsi adalah teori kerangka kerja e-Government yang meliputi tahap catalouging, tahap transaction, tahap vertical intergration, dan tahap horizontal intergration. Setiap tahapan tersebut akan dilihat berdasarkan dimensi proses bisnis, yaitu motif atau kebutuhan, tujuan strategis, fokus area, dan pemangku kepentingan beserta kepentingannya. Pendekatan penelitian yang digunakan bersifat post-positivisme dengan melakukan studi literatur dan wawancara mendalam kepada narasumber yang dipilih oleh peneliti. Data yang diperoleh adalah data primer dari hasil wawancara dan data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kualitas Custom Clearance yang dilakukan dengan perubahan proses bisnis dari implementasi Indonesia National Single Window mencakup pembuatan repository terpusat, percepatan distribusi informasi terkait proses Custom Clearance antara sistem in-house Kementerian / Lembaga yang termasuk dalam sistem National Single Window Indonesia, dan membantu proses validasi dan rekonsiliasi dokumen yang diproses pada proses Custom Clearance yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.</p><hr /><p>This Thesis explains how the implementation of Indonesia National Single Window can increase the quality of Custom Clearance process using the Business Process Change perspective. The theory used on this Thesis are the Framework of e-Government theory which covers the Catalouging stage, Transaction stage, Vertical Intergration stage, and Horizontal Intergration stage. Each stage will be seen based on the business process dimensions, which are motive or needs, strategic objectives, focal areas, and stakes and stakeholders. The approach of the research is post-positivism using study literature and close interviews with interviewees chosen by the researcher. Data obtained through research are primary data obtained by interviews, and secondary data. The result of the research shows that the increase of Custom Clearance quality done with business process change from the implementation of Indonesia National Single Window covers the creation of centralized repository, acceleration of information distribution related to Custom Clearance process between in-house systems of Minsitry/Institution which included in the system of Indonesia National Single Window, and taking charge on validation and reconciliation process of documents processed on Custom Clearance process which is conducted by the Directorate General of Customs and Excise.</p>,</p>]