Universitas Indonesia Library >> Artikel Jurnal

Kajian optimalisasi kualitas pelayanan angkutan kota di kota Surakarta

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=105211&lokasi=lokal

---

Abstrak

Angkutan kota di Kota Surakarta,adalah merupakan sarana angkutan yang diperuntukkan bagi masyarakat kota dan daerah sekitarnya,dalam rangka mobilitas penduduk untuk membantu aktivitas kegiatan ekonomi,sosial dan keperluan lainnya untuk mengetahui kondisi eksekutif pelayanan angkutan kota terutama kinerja pelayanan di lakukan survei opini dari pemakai/pealanggan yang sekaligus mendapat responden tentang harapan yang di inginkan....