

Strategi pengembangan sistem informasi guna meningkatkan kinerja: studi kasus PT. Indonesia Power

Daud Rusyad Nurdin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=106730&lokasi=lokal>

Abstrak

La concurrence dans les affaires de plus en plus serrée oblige chaque organisation à pouvoir augmenter sa performance en vue de préserver ses affaires. Le système d'information basé sur la technologie d'information est un instrument ou une structure de support d'organisation face aux pressions causées par la concurrence d'affaires en question.

PT Indonesia Power est une entreprise qui opère dans le domaine de génératrice d'énergie électrique. En tant que succursale de PT PLN (Entreprise d'Etat) qui a hérité des machines génératrices les plus grandes à Java et Bali, actuellement PT Indonesia Power est le plus grand fournisseur d'électricité dans cette zone. Conformément à la vision de l'entreprise pour devenir une entreprise à la performance internationale, le système d'information basé sur la technologie d'information (SIITi) intégré est développé afin de supporter la réussite de ses affaires.

Cette tâche finale analyse comment une entreprise développe le système d'information intégré en vue d'augmenter sa performance interne comme un instrument pour améliorer sa concurrence d'affaires, avec l'étude de cas chez PT Indonesia Power. L'objectif de cette étude est pour pouvoir comprendre les méthodes utilisées par PT Indonesia Power afin de développer le système d'information en faisant les analyses en vue de trouver la solution exacte dans son développement.

Pour réaliser cette recherche, on utilise l'approche stratégique de développement d'un SI/TI. Ainsi, l'investissement dans le domaine de TI n'est plus considéré comme un gaspillage inutile pour l'organisation.

Pour faire les analyses, on applique deux approches : l'approche d'affaires et l'approche de TI. L'analyse d'approche d'affaires est réalisée par l'utilisation des méthodes étant capables de comprendre les facteurs internes et externes de l'organisation qui influencent l'opération des affaires de PT Indonesia Power. Les méthodes utilisées sont entre autres : la méthode de valeur de chaîne (value chain), « 5-Forces » de Porter, et cetera. L'analyse d'approche de TI se réalise avec l'analyse de portefeuille d'application développée par McFarlan. À la dernière partie, on donne aussi l'explication sur l'avantage d'application de système d'information intégré chez PT Indonesia Power basé sur le résultat d'interview avec les parties concernées.

Basé sur le résultat d'étude, on trouve qu'il y a encore quelques problèmes dans son développement, c'est-à-dire que le système d'information développé actuellement ne peut pas encore répondre au besoin de l'organisation parce que le système n'est pas encore intégré et standard. Ainsi, il est nécessaire de faire une certaine amélioration dans le développement de SICTI en utilisant l'approche stratégique et intégrée. Quelques approches nécessaires à appliquer sont la standardisation, l'intégration de système et la réalisation

d'applications pouvant supporter l'entreprise en vue d'augmenter la performance concurrentielle élevée comme helpdesk, entrepôt de données et business intelligence, afin que l'entreprise puisse anticiper la concurrence d'affaires dans l'avenir.

En tenant compte des frais d'intégration assez élevés, la technologie actuelle au coût bas comme Grid Computing reste des considérations en tant que solution économique pour construire SIITI intégré. Le système Backup and Recovery doit être appliqué comme complément de système d'intégration.

PT Indonesia Power a déjà fait le développement de son système d'information planifié et continuellement vers un système qui de plus en plus intégré. Le système d'information intégré à PT Indonesia Power maintenant a réussi d'améliorer son système interne en vue d'améliorer l'avantage compétitif aujourd'hui ou bien au futur, qui contient : d'améliorer l'efficacité de temps, la précision et consistance de données, l'efficacité de coût opérationnel, l'efficacité de ressources humaines, l'uniformité Standard Opérationnelle de Procédure (SOP), et sécurité de données.