

# Pengaruh kualitas pemeriksaan barang dalam suatu prosedur kepabeanan terhadap penentuan pemenuhan kewajiban Pabean di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tanjung Priok I, II, dan III = the Influence of goods examination quality toward decision of fulfilled customs obligation in Port Tg. Priok I, II, III

Hendra Gunawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=109892&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh kualitas pemeriksaan barang dalam suatu prosedur kepabeanan terhadap penentuan pemenuhan kewajiban pabean di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai (KPBC) Tanjung Priok I, II, dan III.

<br><br>

Populasi penelitian ini adalah seluruh Pejabat Fungsional Pemeriksa Dokumen (PFPD) di lingkungan KPBC Tanjung Priok I, II, dan III. Sampel penelitian diambil dengan metode sampel jenuh yaitu seluruh anggota populi dijadikan sampel, dikarenakan jumlahnya yang sedikit yaitu sebesar 70 responden.

<br><br>

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif eksploratif Sementara itu instrumen pengumpulan data disusun dalam angket yang menggunakan skala model Likert.

<br><br>

Penelitian ini melibatkan 1 (satu) variabel bebas yaitu kualitas pemeriksaan barang dalam suatu prosedur kepabeanan (X), yaitu kemampuan pegawai dalam melakukan pemeriksaan fisik barang yang dapat diukur dengan indikator pemahaman tugas dan kewajibannya, keirampilan bidang kelja, dan kualitas hasil kerja, sedangkan 1 (satu) variabel terikatnya yaitu penentuan pemenuhan kewajiban pabean (Y) adalah kewajiban yang dilakukan oleh importir yang dapat diukur dengan indikator kewajiban mendaftarkan diri, kewajiban menyampaikan dokumen impor, kewajiban membayar bea masuk dan pajak dalam rangka impor, dan kewajiban pada waktu pemeriksaan.

<br><br>

Analisis data dilakukan pada taraf signifikansi 95% dan hasilnya adalah koefisien korelasi antara kualitas pemeriksaan barang (X) dengan penentuan pemenuhan kewajiban pabean (Y) adalah sebesar 0,694. Koeisien determinasi adalah sebesar 0,481, yang maknanya adalah bahwa kontribusi yang diberikan variabel kualitas pemeriksaan barang dalam suatu prosedur kepabeanan kepada variabel penentuan pemenuhan kewajiban pabean adalah sekitar 45,1%, sehingga persamaan regresinya adalah  $Y = 26,088 + 0,770 X$ .

<br><br>

Hasil penelitian memberikan kesimpulan bahwa variabel kualitas pemeriksaan barang merupakan faktor penting dalam meningkatkan penentuan pemenuhan kewajiban pabean Dengan kata lain, penentuan pemenuhan kewajiban pabean dapat ditingkatkan dengan meningkatkan kualitas pemeriksaan barang, karena sudah terbukti secara empiris.

<br><br>

Saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah (1) pemeriksa barang dituntut untuk memiliki kearnampuan

dalam mengidentifikasi barang dengan jelas, sehingga hal ini dapat memudahkan PFPD dalam menelapkan tarif dan nilai pabean yang terutang, (2) meningkatkan pemahaman pemeriksa barang akan peraturan-peraturan yang dititipkan oleh instansi lain.

<br><br>

Mengingat bahwa pentingnya kualitas pemeriksaan barang sebagai output pekerjaan pemeriksa barang, yang terbukti berpengaruh terhadap penentuan pemenuhan kewajiban pabean yang ditetapkan oleh PFPD, maka perlu diperhatikan agar LHP yang dibuat oleh pemeriksa barang dapat berkualitas atau dapat dijadikan acuan dalam menentukan pemenuhan kewajiban pabean yang timbul. Artinya, jika saja PFPD (selaku pengawas alur dokumen di tingkat pertama) sekali salah dalam membaca LHP, maka hal ini dapat mengakibatkan kesalahan fatal yang berkaitan dengan pekerjaannya.

<hr><i>The objectives of this research was to examine how far the influence of goods examination quality on a customs procedure toward decision of fulfilled customs obligation in Customs Service Office Tanjung Priok I, II, and III.

<br><br>

The population of this research was all of PFPD in of Customs Service Office Tanjung Priok I, II, and III, meanwhile its sample was 70 respondents that was taken by total sampling.

<br><br>

The methods used in this research is survey method using descriptive explorative. The instruments of this research was ananged using questionnaires of Likert Scale Type.

<br><br>

This research consist of 1 (one) independent variable, that is goods examination quality on a customs procedure (X), with the meaning ability of officer do physical goods examination which able to be measured with indicators : understanding of duty and obligation, skill of job, and quality result of job, while 1 (one) dependent variable is decision of fulfilled customs obligation (Y), with the meaning duty done by importer which able to be measured with indicators 1 duty on register company, duty on submit impon document, duty on pay for customs duty, and duty when inspected.

<br><br>

The research was done on 95% level of significance and the results were: (1) the coefficient correlation between goods examination quality on a customs procedure (X) and decision of fulfilled customs obligation (Y) was 0,694 and its coemcient detemiination was 0,481, which its meaning is that contiibution variable of goods examination quality to variable decision of fulfilled customs obligation is 48,1%, so that its regression equation is  $Y = 26,088 + 0,770 X$ .

<br><br>

Result of this research give conclusion that variable goods examination quality is an important factor in improving decision of fulfilled customs obligation. In other word, decision of fulfilled customs obligation can be improved by improving goods examination quality, because have proven empirically.

<br><br>

Suggestion in this research were (1) goods examiner Claimed to have ability in identifying goods clearly, so that can assist PFPD in specifying customs value and tariff on import goods, (2) by improving the ability of goods examiner of regulation goods will entrusted by other institution.

<br><br>

Considering that very significant of goods examination quality as output job of goods examiner, proven

have an effect to decision of fulfilled customs obligation, therefore require attention as a result goods examiner with quality report (LHP) in determining accomplishment of fulfilled customs obligation, with the same meaning meaning, if PFPD once wrong in reading LHP, consequently can result serious mistakes related to his job.</i>