

Mesure de la performance de projet de la construction utilisant indicateur de la performance cle (KPIs): etude du cas project de la construction de l'Usine de l'huile de palmier a PT XYZ

Yohanes Cahya Sri Martanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=110357&lokasi=lokal>

Abstrak

Le projet de construction est un complexe, effort non-habituel de construire un besoins specil-iques exige par client, limite par le temps, le budget, ressource et specification de la performance ont concu. PT XYZ a un organiser stratcgique pour construire beaucoup de nouvelles usines du beuri e de palme pour les prochaines 10 annees. Dc 15 projets qui ont eta faits, PT XYZ a trouvc 3 problemes majeurs: stir budget, delai sur temps de l'achevemcnt et qualite de travaux qui sont sous specification. Pour avoir un meilleur contrOle et surveillance a ces problemes, PT XYZ exige un outil de evaluation du projet approprie. L'outil sera utilise pour mesurer la performance du projet courante eta performance de base contre autres projets.

Un projet recent a PT XYZ est pris comme une etude du cas. Le projet est un projet de la construction de l'u sine de l'huile de palmier, avec 30 tonne 1 heure capacite du traitement qui est localisee dans Jambi, lie de Sumatra, Indonesie.

Cette etude rend effectif l'utilisation d'indicateurs de la performance lles pour evaluer la performance du projet. Bcaucoup d'outils de l'evaluation des performances peuvent titre utilises, mais cette etude avail choisi des Indicateurs de la Performance Cles (KPIs) pour Industrie de la Construction de Constructing Excellence, Royaume-Uni. Cet outil a quelque majcur avantage que les autres. En premier, est dasigne specialement pour industrie de la construction. Seconde, taus les indicateurs sont mesures quantitativement, mais quelques autres outils utilisent des dimensions qualitatives. Troisieme, les cinq etapes de la clef de projet identifees clans ces KPIs sont comparables avec les groupes de processus de la gestion de projet de PMBOK a Guide. Quatricmc, cc KPIs a eta utilise largement par industrie de la construction au Royaume-Uni.

Ce KPIs mesure les resultats lles d'activites du projet, tel que temps, coat, qualite, satisfaction du client, ordres de modification, performance commercials, saute et securite. Dams c.s groupes tine gamme d'indicaleurs a etc mesurec et a ete analysee. Quelques causes principales sort identifCes et alors ces causes sont utilises a analyser quelle gestion de projet traile, d'apres PiVI13GK @ Guide 2005, devez Eire ameliore clans le prochain projet.

Performance totals de projet, comme fail cnter le tableau du radar, montre que sculement cinq indicateurs du Bros titre ou 41.6% d"indicateurs de la performance totaux sont preciles la performance moyenne d'induslric de la construction au ROYAUME-UNI. 11 pent eve conch' que la performance totale de ce projet est moyenne au-dessous.

En comparaison des crileres du succes dies qui sont definis stir la pre-plan Claps, dcux crileres sont

accomplis avec succes. Les dcux crileres sont: tout le deliverables du majeur a completement ete fait et a ete estime le desaccord de budget total est aucun plus que 3.33%. Pour la troisieme clef, le temps de l'achevement vise n'a pas ete accompli par-cc que l'achevement reel de projet a ete differe 19.05%. Il veut dire que la performance du projet n'a pas accompli sous les criteres du succes.

Quelques activites sur processus de la gestion de projet de ce projet ont besoin d'etre ameliore. Plusieurs recommandations ont proposees alors pour amelioration et comme les lecons ont appris pour le prochain projet a PT XYZ.