

Analisis faktor yang berhubungan dengan penebusan resep di instalasi farmasi oleh pasien rawat jalan di RSUD Kota Bekasi tahun 2006 = Related factors to prescription redemption analysis at pharmacy unit by outpatient RSUD Kota Bekasi in 2006

Samosir, Wathy Carolina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=112718&lokasi=lokal>

Abstrak

RSUD Kota Bekasi sebagai institusi pemberi layanan dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu dengan mengupayakan pemanfaatan setiap fasilitas yang dimiliki rumah sakit umum kota Bekasi secara optimal agar dapat bertahan dalam situasi kompetitif sekarang ini.

Adanya kesenjangan yang cukup tinggi antara jumlah pasien rawat jalan yang pada umumnya memperoleh lembar resep dari dokter dengan jumlah lembar resep pasien rawat jalan yang menebus obat di Instalasi Farmasi hal ini merupakan masalah yang akan berpengaruh terhadap kelancaran layanan dan mengurangi kesempatan untuk menambah penghasilan bagi RSUD Kota Bekasi.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor yang berhubungan dengan penebusan resep oleh pasien rawat jalan di Instalasi farmasi RSUD Kota Bekasi.

Desain penelitian ini adalah cross sectional yang dilakukan melalui wawancara terhadap 87 pasien rawat jalan atau pendampingnya yang tidak menebus resep dan yang menebus resep di Instalasi farmasi RSUD Kota Bekasi. Analisis data yang digunakan analisis univariat dan bivariat.

Hasil penelitian diperoleh bahwa sebanyak 27 (73%) dari 37 responden yang tidak diberi saran dokter tidak menebus resep di IFRS, sebanyak 35 (66,0%) dari 53 responden yang berumur kurang atau sama 35 tahun tidak menebus resep di IFRS, sebanyak 25 (59,5 %) dari 42 responden berjenis kelamin laki-laki tidak menebus resep di IFRS, sebanyak 13 (65,0%) dari 20 responden berpendidikan rendah dan menengah tidak menebus resep di IFRS, sebanyak 19 (70,4 %) dari 27 responden tidak bekerja tidak menebus resep di IFRS, sedang yang bekerja ada 35 sebanyak 50 (66,7%) dari 75 pasien sumber penghasilan dari suami dan atau istri tidak menebus resep di IFRS, tidak ada (0 %) dari 20 responden yang puas terhadap pelayanan instalasi farmasi dan tidak menebus resep di IFRS 4 (19,0%) dari 21 responden yang menilai harga obat mahal tidak menebus resep di IFRS bahwa sebanyak 1(3.1%) dari 6 responden yang menilai obat tidak lengkap tidak menebus resep di IFRS.

Selain itu hasil penelitian ini menunjukkan dari 9 variabel bebas yang diteliti ditemukan bahwa sumber penghasilan mempunyai hubungan yang bermakna dengan penebusan resep di Instalasi farmasi ($p=0.01$). Dengan demikian sumber penghasilan pasien merupakan salah satu peluang untuk meningkatkan pendapatan di IFRSU Kota Bekasi. Kualitas pelayanan di IFRSU Kota Bekasi ditingkatkan, hubungan dengan dokter yang bekerja di RSUD agar formulir yang telah disepakati dapat segera dioperasikan.

Saran Evaluasi kualitas pelayanan di Instalasi Farmasi :

Lokasi Instalasi farmasi mudah di capai oleh pasien rawat jalanHarga obat di pantau terus harganya agar kompetitif dengan apotik di luar RSUD Kota Bekasi