

## Transformasi model "new governance" sebagai kunci menuju optimalisasi pelayanan publik di Indonesia

Tarigan, Antonius, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=114017&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tulisan ini merupakan suatu ekspresi untuk memahami lebih jauh apakah rendahnya kinerja pelayanan publik di Indonesia disebabkan oleh kegagalan melakukan transformasi suatu paradigma atau model ke dalam proses penyelenggaraan pemerintahan atau sekedar ketidakmampuan melakukan pengaturan sistem pelayanan yang profesional atau karena kegagalan dalam mengembangkan pola hubungan kerja antara pemerintah, swasta dan masyarakat. Dari kajian berbagai literatur manajemen publik klasik hingga kontemporer sementara penulis berkesimpulan bahwa problem pelayanan publik di tanah air dapat ditelusuri pada dua level sekaligus, yaitu level paradigmatis maupun level praksis. Level paradigmatis berkaitan dengan kegagalan melakukan transformasi paradigma baru yang dikenal dengan paradigma atau model new governance adalah proses penyelenggaraan pelayanan publik yang diikuti kegagalan menyusupkan kerangka kerja baru tersebut ke dalam praksis penyelenggaraan pelayanan publik di lapangan.