

## Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement: Studi Kasus Employee Opinion Survey PT NR

Aditya Ardhana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=116208&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Keadaan industri alat berat tanah air pasca krisis menunjukkan perkembangan yang positif. Pangsa pasar yang menyerap produksi alat-alat berat di Indonesia juga sudah berkembang dari hanya pasar penambangan kayu atau pembukaan lahan hingga sekarang merambab ke pertambangan dan konstruksi. Meningkatnya permintaan akan

alat-alat berat ini kemudian mendorong setiap perusahaan yang bergerak di manufaktur alat-alat ini harus bisa menjadi yang lebih unggul dibandingkan pesaingnya.

PT NR sebagai perusahaan "patungan" dengan Caterpillar Inc, memiliki misi untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, memenuhi kebutuhan pelanggan dengan produk yang berkualitas dan mengirimnya pada saat diperlukan. Hal ini bertumpu pada kapabilitas sumber daya manusia di dalam perusahaan agar mampu memproduksi apa yang dikategorikan sebagai produk unggul yang mampu memberikan kepuasan terhadap pelanggan. Sebuah angkatan kerja atau sumber daya manusia yang memiliki komitmen (engagement) tinggi terhadap perusahaan dibutuhkan agar bisa selaras dengan misi yang berusaha menyediakan produk yang berkualitas kepada pelanggan. Hal ini disebabkan karena tingkat komitmen karyawan mempengaruhi cara mereka bekerja apakah lebih produktif dan efisien.

Indonesia's heavy machinery industry post economic crisis condition shows a very positive development Market that absorbs the production of heavy machinery also has expanded to the mining and construction industry. Increasing demands then drives manufacturers of heavy machineries to try their best in delivering the best products to the market.

PT NR as a joint venture company with Caterpillar Inc, have a mission to provide customer satisfaction by producing quality products to fulfill customer needs and on time delivery. All of which pivoted on the capability of human resources within the organization to produce quality products that will ensure customer satisfaction. A highly engaged workforce is significant so that it can align with the company's goals of trying to provide customers with high quality products. A highly committed employee will operate differently, they will be more productive and efficient.