

Sistem manajemen mutu ISO 9001:2000: Implementasi di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=120669&lokasi=lokal>

Abstrak

Perpustakaan adalah organisasi yang harus selalu bertumbuh dan berkembang. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi adanya pertumbuhan dan perkembangan perpustakaan, antara lain faktor keuangan faktor kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) , faktor pemimpin dan sistem kepemimpinan , faktor budaya mutu lembaga faktor sistem manajemen maupun faktor lingkungan eksternal....