Universitas Indonesia Library >> Artikel Jurnal

Evaluasi penggunaan strategi ISO 9001 : 2000 di instansi pemerintah

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=120963&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tujuan studi ini adalah menginventasi dan mengevaluasi peranan strategi ISO 9001:2000 dalam meningkatkan kinerja Pegawai Negeri Sipil dengan menggunakan studi kasus implementasi ISO 9001:2000 di CEA....