

Perancangan digital dashboard system untuk menyajikan key performance indicators: studi kasus bidang riset dan penelitian Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Edwin Richardo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=123405&lokasi=lokal>

Abstrak

Salah satu kebutuhan utama dari suatu organisasi adalah bagaimana mengetahui dan mengukur kinerja dari organisasi. Pengetahuan tentang kinerja dapat membantu seorang manager dalam organisasi untuk mengambil suatu keputusan. Saat ini, terdapat beberapa teknik pengukuran kinerja organisasi yang telah dikembangkan. Salah satu diantaranya adalah metode dengan menggunakan Key Performance Indicator (KPI). Metode KPI memerlukan suatu cara untuk direpresentasikan agar dapat dengan mudah dimengerti. Digital Dashboard adalah suatu tampilan visual tentang informasi yang diperlukan untuk mencapai suatu objective. Berdasarkan tujuan dari Digital Dashboard ini, maka Digital Dashboard dapat digunakan sebagai media untuk merepresentasikan KPI.

Penelitian ini adalah penelitian tentang bagaimana merancang suatu Digital Dashboard System untuk menyajikan Key Performance Indicator. Digital Dashboard System yang dikembangkan berada dalam kerangka Management Information System. Penelitian ini juga meliputi penelitian tentang bagaimana mendefinisikan Key Performance Indicator. Selain itu, pada penelitian ini juga akan dipelajari apakah penggunaan Digital Dashboard System untuk menampilkan Key Performance Indicator dapat membantu manager dalam mengambil keputusan. Untuk keperluan penelitian ini, penulis menetapkan suatu studi kasus.

Studi kasus yang penulis pilih adalah Bidang Riset dan Penelitian Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia. Penulis mengadakan wawancara kepada Koordinator Bidang Riset dan Penelitian Fasilkom UI dan mengumpulkan data-data untuk mendefinisikan KPI. Setelah itu, penulis merancang suatu Digital Dashboard System yang menyajikan KPI yang telah didefinisikan. Selama proses perancangan Digital Dashboard System penulis meminta masukan dan umpan balik dari Koordinator Bidang Penelitian Fasilkom UI. Setelah Digital Dashboard System selesai dikembangkan, penulis mengajukan form evaluasi kepada Koordinator Bidang Riset dan Penelitian Fasilkom UI dan kepada Wakil Dekan Fasilkom UI. Hasil yang didapat dari keseluruhan proses ini akan dianalisis dan disimpulkan.