

## Sitem tanya jawab: penemu jawaban pada passage

Rinawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=124111&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Sistem Tanya Jawab (Question Answering) merupakan sistem yang menerima query (pertanyaan) berupa bahasa alami atau bahasa yang biasa digunakan untuk berkomunikasi antar manusia sebagai masukan (input) dan mengembalikan jawaban yang tepat sebagai keluaran (output). Tujuan dari penelitian ini adalah dikembangkannya Sistem Tanya Jawab Satu Bahasa (Monolingual Question Answering System) dan Sistem Tanya Jawab Lintas Bahasa (Cross Language Question Answering System). Yang menjadi masukan pada Sistem Tanya Jawab Satu Bahasa adalah query berbahasa Inggris dan keluarannya adalah jawaban berbahasa Inggris, sedangkan pada Sistem Tanya Jawab Lintas Bahasa yang menjadi masukan pada sistem adalah query berbahasa Indonesia dan keluarannya adalah jawaban yang menggunakan bahasa Inggris. Teknik perolehan jawaban yang digunakan pada Sistem Tanya Jawab yang dilakukan oleh penulis ini adalah teknik yang menganalisa passage. Yang dimaksud dengan passage adalah bagian kecil dari dokumen yang isinya dapat berupa sejumlah kata (jumlahnya bervariasi, misalnya 50, 100 atau 200 kata), kalimat atau paragraf. Masing-masing passage tersebut selanjutnya akan diberikan nilai dan diberi keterangan (document annotation). Selanjutnya jawaban dari suatu query diperoleh dari passage yang mempunyai nilai tertinggi dan keterangan yang sesuai dengan query. Uji coba sistem dilakukan terhadap 200 query berbahasa Inggris untuk Sistem Tanya Jawab Satu Bahasa dan 200 query berbahasa Indonesia (hasil terjemahan dari query bahasa Indonesia yang dilakukan secara manual oleh penulis) untuk Sistem Tanya Jawab Lintas Bahasa. Mesin Pencari Informasi yang digunakan untuk menemukan dokumen adalah Lemur sedangkan koleksi dokumen yang digunakan adalah Los Angeles Times tahun 1994 dan Glasgow Herald tahun 1995. Baik query maupun koleksi dokumen, keduanya diperoleh dari CLEF 2004. Evaluasi Sistem Tanya Jawab dilakukan dengan cara mencocokkan jawaban dari hasil penelitian yang dilakukan penulis dengan hasil jawaban yang telah dinilai oleh CLEF 2004. Evaluasi sistem dilakukan untuk mengetahui seberapa baik sistem dapat memperoleh jawaban dengan benar. Hasil dari Sistem Tanya Jawab yang dilakukan penulis adalah 20 buah pertanyaan (10%) dari seluruh query berbahasa Inggris yang dimasukkan ke dalam sistem berhasil dijawab dengan benar sedangkan untuk query berbahasa Indonesia, sebanyak 16 buah pertanyaan (8%) berhasil dijawab dengan benar.