

Hubungan antara perilaku tipe A dengan stres kerja pada karyawan non-manajerial = Relationship between type a behavior pattern and occupational stress among clerical workers

Theresa Sila Wikaningtyas, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=124445&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perilaku Tipe A dengan stres kerja pada karyawan non-manajerial. Delapan puluh orang responden yang beradal dari satu bank BUMN dan satu bank swasta nasional berpartisipasi dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan Job Stress Survey untuk mengukur stres kerja dan Skala Bortner untuk mengukur perilaku Tipe A. Sebagian besar partisipan dalam penelitian ini memiliki perilaku Tipe A dan mengalami stres kerja dengan tingkat rendah.

Berdasarkan analisis data, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara tipe perilaku dengan stres kerja. Namun, hasil analisis data tambahan menunjukkan adanya hubungan antara gender dengan tingkat stres kerja yang dialami. Lebih lanjut lagi, ditemukan stresor mana yang dipersepsi paling menyebabkan stres di kalangan karyawan non manajerial. Penelitian ini memperkaya studi tentang stres kerja dan hubungannya dengan faktor perbedaan individu yang dapat mempengaruhi stres kerja. Saran untuk penelitian selanjutnya antara lain adalah digunakannya responden dengan jumlah yang lebih banyak dan memiliki tingkat stres yang lebih bervariasi.