

Adaptive workflow management system untuk menangani perubahan pada struktur organisasi

Talaway, Irene P., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=124812&lokasi=lokal>

Abstrak

Pesatnya kemajuan teknologi saat ini memungkinkan organisasi/perusahaan mengotomasi pekerjaan tertentu. Salah satunya adalah otomasi workflow, yaitu pergerakan dokumen atau pekerjaan dalam suatu proses bisnis. Sistem yang digunakan untuk mengotomasi workflow disebut Workflow Management System (WFMS).

Organisasi pada hakikatnya selalu berubah. Perubahan dapat terjadi pada proses bisnis, informasi yang digunakan, struktur organisasi, infrastruktur, dan sebagainya. Karena itu, dikembangkan adaptive WFMS yang dapat beradaptasi terhadap perubahan-perubahan yang terjadi. Umumnya adaptive WFMS dibuat untuk mengatasi masalah perubahan yang terjadi pada proses atau informasi dalam organisasi tersebut.

Dalam tugas akhir ini, penulis akan membahas adaptive WFMS yang digunakan untuk mengatasi dampak perubahan struktur organisasi terhadap workflow, seperti penambahan posisi, pengurangan posisi, atau modifikasi lainnya pada struktur organisasi, perubahan hak karyawan untuk melakukan workflow tertentu, perubahan penugasan karyawan pada suatu workflow dan sebagainya. Hal ini dilakukan dengan mempelajari konsep dan spesifikasi adaptive WFMS, mempelajari dampak yang ditimbulkan oleh perubahan pada struktur organisasi terhadap workflow, membuat analisa kebutuhan, desain dan prototipe adaptive WFMS, diikuti dengan pengujian yang dilakukan pada sebuah contoh kasus.

Dari hasil pengujian, dapat disimpulkan bahwa adaptive WFMS memiliki kemampuan tidak hanya untuk mengotomasi perubahan workflow ketika terjadi perubahan dalam proses namun juga perubahan dalam struktur organisasi. Hasil analisa, desain dan implementasi yang dilakukan dalam tugas akhir ini adalah sebuah prototipe yang dapat mengadaptasi perubahan struktur organisasi terhadap workflow.