

Perancangan sistem pelatihan online pada institusi pendidikan non formal (Studi kasus: PT. Mitrasolusi Teknologi Mandiri)

Napitupulu, Darmawan Baginda, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=124848&lokasi=lokal>

Abstrak

Seiring dengan perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi, kebutuhan akan sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan dan ketrampilan di bidang teknologi informasi semakin meningkat. Peran institusi pendidikan baik formal maupun non formal adalah untuk memenuhi kebutuhan dan tuntutan tersebut. Salah satu institusi pendidikan non formal PT. Mitrasolusi Teknologi Mandiri yaitu yang menyediakan jasa pelatihan teknologi informasi kepada para peserta ajar juga menyadari akan hal ini serta memiliki peluang untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Namun sejalan dengan perkembangan perusahaan yang ditandai dengan meningkatnya jumlah peserta ajar selain memberikan keuntungan dari segi finansial tetapi juga memberikan dampak yang lain yaitu perlu ditambahkan fasilitas fisik berupa ruang mengajar untuk melakukan tatap muka secara langsung yang dikarenakan fasilitas fisik yang ada tidak lagi memadai. Ditambah lagi kendala bahwa jumlah staff pengajar yang terbatas dan kebanyakan berstatus lepas (freelance). Jika ada permintaan dari klien untuk materi ajar (modul) tertentu dimana pengajar yang berstatus lepas tersebut berhalangan karena keterbatasan waktu misalnya, maka perusahaan harus merekrut sumber daya manusia lain untuk menjadi pengajar lain. Hal ini selain akan menambah biaya (cost) untuk perekrutan tentunya akan mengurangi konsistensi dan standarisasi mutu pelatihan karena materi ajar yang sama diberikan lebih dari satu orang. Solusi yang dapat diberikan sebagai alternatif adalah membuat sebuah model pelatihan secara online yang ditujukan bagi para peserta ajar yang memungkinkan masalah-masalah tersebut diatas tadi bisa diatasi sehingga perusahaan dapat melakukan efisiensi terhadap sumber daya ada yaitu gedung fisik sekaligus menjaga konsistensi dan standarisasi mutu pelatihan. Kata Kunci : Pelatihan Online, Efisiensi.

The development of technology especially information technology nowadays raises needs of human resources that have knowledge and skill in information technology field increase. Role of institution such as formal and in formal institution is to fulfill that needs. One of in formal institution like PT. Mitrasolusi Teknologi Mandiri providing information technology training services to client is also realize about these opportunity. But as long as the growth of the company, the number of client increase. This gives a financial benefits, in other side it gives another impact such as needed a physical facility like rooms for training. Other impact is a problem according to number and status of the trainer (freelance). If any request of modul and the responsible trainers can not make it because of limits of the time so the company will have recruited another human resources to substitute them. These will effect to raise recruitment cost and also decrease consistent and standar of training quality. One of solution which is proposed in final project is to make a model of online training system that is aimed of clients that can solve company problems, gives an efficiency especially for utility of available resources and to keep the consistency and standar of training quality.