

Hubungan sumber stress kerja dengan kinerja karyawan perusahaan teknologi informasi pada PT. X = Relationship between job stressor and performance among information technology corporate employees at PT. X

Rio Radityo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=125381&lokasi=lokal>

Abstrak

Stres kerja dapat dialami oleh karyawan, khususnya karyawan perusahaan Teknologi Informasi. Salah satu pengaruh adanya sumber stres kerja pada karyawan perusahaan Teknologi Informasi adalah kinerja karyawan. Penelitian yang dilakukan pada 52 karyawan perusahaan Teknologi Informasi PT X ini ingin mengetahui hubungan sumber stres kerja dengan kinerja pada karyawan perusahaan Teknologi Informasi pada PT X serta ingin mengetahui perbedaan sumber stres kerja dengan kinerja diantara karyawan tetap dan karyawan kontrak. Teknik pengambilan sampel menggunakan accidental sampling atau convenience sampling. Sumber stres kerja pada karyawan Teknologi Informasi diukur dengan Job Stress Survey dan Kinerja diukur dengan alat ukur kinerja karyawan dari PT. X sehingga hanya didapatkan data sekunder.

Dari hasil korelasi pearson ditemukan bahwa sumber stres kerja memiliki hubungan negatif yang signifikan dengan kinerja pada karyawan tetap ($-0,722$ dengan $p < 0,05$), dan pada karyawan kontrak ($-0,842$ dengan p value $< 0,05$) Ditemukan juga perbedaan pada dimensi sumber stres kerja yang berhubungan terhadap kinerja diantara karyawan tetap dan karyawan kontrak. Dimensi sumber stres kerja yang memiliki hubungan dengan kinerja karyawan tetap adalah kondisi kerja, ambiguitas peran, pengembangan karir, sedangkan untuk dimensi hubungan interpersonal dan struktur organisasi tidak memiliki hubungan dengan kinerja karyawan tetap. Sedangkan dimensi sumber stres kerja yang memiliki hubungan dengan kinerja karyawan kontrak adalah kondisi kerja, ambiguitas peran, hubungan interpersonal, pengembangan karir, dan struktur organisasi.

<i>Job Stressor can be experienced among employee, especially Information Technology corporate employees. One of the influence of job stress on Information Technology corporate employees is employee performance. The research with 52 Information technology employees explore the correlation between job stressor and performance and also explore the correlation between permanent employees and contract employees. The sampling techniques used in this research are accidental sampling or convenience sampling. Job stress in Information technology employees is measured with employee performance assessment from the PT. X.

Pearson Correlation analysis demonstrate that job stress have a significant negative correlation with performance on permanent employees ($r = -0,722$ with p value $< 0,05$) and significant negative correlation between job stress and performance on contract employees ($r = -0,707$ with p value $< 0,05$). Job stress dimension that relates with performance of permanent employees are work condition, role ambiguity, career development while interpersonal relation and organization structure dimension have no relation with permanent employees performance. On the other side the job stress dimension that relates with the contract

employees are work condition , role ambiguity, interpersonal relation, career development and organization structure.</i>