

Dampak Implementasi Sistem Komputerisasi terhadap Kualitas Pelayanan di Bidang Pengesahan Badan Hukum Perseroan Terbatas di Direktorat Perdata Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum = The Impact of Implementation Computerization System About Quality Services at clasification Of Legalization Corporate Body of Limited Liability Company at Directorate Private Directote General Administrative of Legal Affairs

Siti Chodijah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=125385&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kualitas pelayanan dengan menggunakan Sistem Administrasi Badan Hukum. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan disain deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 99 responden. Penarikan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan cara purposive accidental.

Hasil penelitian menyatakan bahwa penggunaan SABH mempunyai dampak positif dan meningkatkan kualitas pelayanan pengesahan badan hukum perseroan terbatas.

.....This research is done to measure serivece quality with usedAdministration System of Corporate Body. The research was use quantitavie methode with descriptive design. The Collecting of data is done with expand questionner to 99 of respondents. The polling of sample is done with used purposive accidental. The result of research explained that using Administration System og Corporate Body have positive impacted and increase quaiity Service of legalization limited liability company.