

Perancangan tata kelola infrastruktur teknologi informasi pada Inna Grand Bali Beach Hotel

I Putu Gede Budayasa, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=126339&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Teknologi Informasi menjadi investasi yang mahal bagi organisasi.

Oleh karena itu, diperlukan suatu tata kelola TI (IT Governance) yang baik agar manfaat yang diperoleh dari investasi tersebut dapat lebih besar dan risiko yang dihadapi dapat diatasi dengan benar. Salah satu investasi TI adalah infrastruktur TI yang juga harus diatur dengan menggunakan suatu tata kelola infrastruktur TI (IT infrastructure governance) sehingga mendukung pelaksanaan good IT governance pada organisasi.

Penelitian ini bertujuan merumuskan model tata kelola infrastruktur TI pada Inna Grand Bali Beach Hotel yang dijadikan sebagai tempat studi kasus. Pada penelitian ini digunakan COBIT sebagai best-practice. Hasil penelitian ini meliputi aktivitas atau proses yang perlu dilakukan, struktur yang terlibat dan bertanggung jawab, serta sasaran pengendalian untuk menunjang efisiensi investasi pada setiap tahapan dalam daur hidup infrastruktur TI.

Kata Kunci: Tata kelola infrastruktur TI, daur hidup infrastruktur TI.