

Evaluasi terhadap kematangan teknologi informasi untuk management perguruan tinggi studi kasus: Universitas Mercu Buana

Raka Yusuf, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=127031&lokasi=lokal>

Abstrak

Dewasa ini pemanfaatan teknologi informasi (TI) pada sebuah lembaga pendidikan tinggi telah menjadi suatu keharusan. Lembaga pendidikan tinggi seperti perguruan-perguruan tinggi umumnya di Indonesia secara normatif telah memiliki kewajiban untuk menyelenggarakan pendidikan dengan efektif dan efisien. Efektifitas dan efisiensi ini pada akhirnya dapat menjadi daya saing tersendiri. Saat ini ada semacam kecenderungan yang meningkat akan ketergantungan terhadap dukungan TI di semua bentuk organisasi dan ini tidak terkecuali di perguruan tinggi. Laporan ini mencoba menelaah seperti apa perguruan tinggi di Indonesia menjawab kebutuhan terhadap pemanfaatan TI untuk mendukung kinerja organisasinya dan dalam hal ini Universitas Mercu Buana (UMB) akan digunakan sebagai studi kasus. Penelaahan dilakukan dengan tools framework dari COBIT versi 4, dimana evaluasi terhadap pemanfaatan ini dilakukan dengan mengukur kematangan menggunakan maturity model dari COBIT, meliputi Plan and Organize, Acquire and Implement, Deliver and Support, dan Monitor and Evaluate. Nilai total penilaian untuk UMB ialah 71 dari 165 atau sekitar 43%.

<hr>The use of InformationTechnology for higher-level educational institution is becoming a necessity recently. Such institution in Indonesia, normatively obliged to hold the process of education, holding researches and providing excellent services to the students in an effective and efficient way. At some point, the efficiency and effectiveness contribute a competitive advantage for the institution itself. These days, all forms of organizations not to mention from education trend to have an increased significant value for the IT support. Related to this point, the author in this report tries to examine how for the educational institutions in Indonesia cope with the needs of IT Support in complying with the organizational needs. The author held the research in Mercu Buana University (UMB) for the study case. The examination is held utilizing the framework tools from COBIT version 4. For the evaluation on the IT penetration is carried out by measuring the IT maturity in the organization by utilizing the maturity model from COBIT. The measurement covers Plan and Organize, Acquire and Implement, Deliver and Support and Monitor and Evaluate. Total score for UMB in this measurements is 71 out of 165 or about 43% in percentage.