

Menakar kepuasan masyarakat dalam pelayanan publik pemerintah kota Bandung

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=128514&lokasi=lokal>

Abstrak

Baik buruknya produk layanan masyarakat yang diberikan, lebih banyak bergantung pada sejauh mana tanggapan atau kepuasan penerima pelayanan...