

# Analisis hubungan antara kompensasi, iklim organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja: studi kasus di Dinas Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta

Shita Damayanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=129305&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

<b>ABSTRAK</b><br>

Dinas Pendapatan Daerah (Dipenda) Provinsi DKI Jakarta adalah salah satu unit kerja Pemerintah Daerah (Pemda) Provinsi DKI Jakarta yang mempunyai tugas dan tanggung jawab di bidang pemungutan, penghimpunan dan pengelolaan Pendapatan Daerah, dalam rangka penyediaan dana untuk keperluan pelaksanaan Pemerintahan dan Pembangunan di Daerah. Salah satu untuk mempertahankan dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi penerimaan daerah secara optimal adalah meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Sumber Daya Manusia yang berkualitas tinggi sangat dibutuhkan oleh organisasi untuk mampu bersaing dalam mengembangkan potensi wilayah sebagai perwujudan kinerja.

Karyawan yang kompeten merupakan modal dasar organisasi karena melalui modal manusia (human capital) organisasi dapat tumbuh, berkembang dan melakukan inovasi yang pada akhirnya mempengaruhi kinerja organisasi.

Kinerja Organisasi merupakan kumpulan atau cerminan dari kinerja departemen di dalamnya, dan sebagai muaranya adalah pada kinerja karyawannya.

Karyawan akan tetap bertahan pada suatu organisasi disebabkan karyawan tersebut puas atas kondisi organisasinya. Kepuasan kerja menjadi masalah yang menarik dan penting, karena terbukti besar manfaatnya baik bagi kepentingan individu, organisasi maupun masyarakat. Banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Pada penelitian ini memfokuskan kepuasan kerja pada tiga hal yaitu kompensasi, iklim organisasi dan gaya kepemimpinan.

Kompensasi terdiri dari finansial yaitu finansial secara langsung berupa gaji, insentif maupun tunjangan dan kompensasi finansial tidak langsung diantaranya jaminan kesehatan, pensiun dan bantuan sosial. Kompensasi non finansial terdiri dari pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kerja. Selanjutnya Iklim organisasi terdiri dari struktur, tanggung jawab, dukungan interaksi, imbalan dan sangsi, konflik, resiko dan identitas organisasi. Gaya Kepemimpinan yang dipakai pada penelitian ini adalah gaya kepemimpinan berorientasi pada tugas, orientasi pada hubungan dan orientasi pada perubahan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara kompensasi, iklim organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan Dinas Pendapatan Daerah DKI Jakarta. Metode penelitian bersifat deskriptif, yaitu untuk memperoleh gambaran tentang perbedaan dan persamaan antara aspek-aspek yang dianalisis secara teori dengan aspek-aspek yang dianalisis secara empiris di lapangan. Pengambilan data menggunakan kuesioner dan data sekunder yang diperoleh di unit kerja Dipenda. Responden survey terdiri dari 214 orang. Analisis data digunakan program lisrel 8.54 untuk menganalisis struktural

model dan hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya Iklim organisasi dan Gaya kepemimpinan juga memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Dari hasil analisis penelitian ini Dinas Pendapatan Daerah seyogyanya meningkatkan ke tiga aspek tersebut diatas, yaitu meningkatkan kompensasi khususnya nonfinansial diantaranya beban kerja, peningkatan karir, kejelasan menduduki suatu jabatan dan kesempatan promosi. Manajemen diharapkan juga menciptakan suasana kerja yang kooperatif sehingga konflik yang terjadi dapat diatasi dengan baik. Selanjutnya para pimpinan dapat diberikan training people management sebagai modal untuk mengelola tim kerjanya masing-masing.