

Evaluasi sistem pengukuran kinerja pada PT bhanda reksa (persero)

Harahap, Primadona, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=130518&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini bertujuan mengevaluasi jenis pusat pertanggungjawaban, proses penyusunan sistem pengukuran kinerja, dan pemilihan indikator kinerja pada PT Bhandha Rekha (Persero). Penelitian ini merupakan studi kasus mengandalkan data primer dan hasil wawancara. Sistem pengukuran kinerja yang digunakan perusahaan saat ini ada dua, yaitu tingkat kesehatan perusahaan berdasarkan KEP-100/MBU/2002 dan key performance indicators yang tertua kontrak manajemen. Hasil evaluasi yang dilakukan atas sistem pengukuran kinerja pada PT Bhandha Ghara Rekha (Persero) menunjukkan bahwa sistem yang digunakan saat ini memiliki beberapa kelemahan, sehingga dibutuhkan perbaikan atau alternatif sistem yang baru seperti Balanced Scorecard.....The purposes of this case study are to evaluate the type of responsibility center, gn proce of performance measurement system, and the indicator PT Bhandha Ghara Rekha (Persero). The main sources of this study are primary a and interview. There are two performance measurement systems us y, namely the company health grade based on KEP-100/MBU/2 performance indicators which exist in management contract. The showed that the system used still have weaknesses. Due to the weaknesses, the company should improve the system, or consider another system to be used like Balanced Scorecard.