

Manajemen perpustakaan perguruan tinggi dalam perspektif total quality management metode deming studi kasus di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Masyrisal Miliani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=135670&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai manajemen perpustakaan perguruan tinggi dalam perspektif total quality management dengan menggunakan metode Deming di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis studi kasus.

Penelitian ini ditujukan untuk mengidentifikasi manajemen yang dilakukan pimpinan dan pegawai Perpustakaan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta dilihat dari perspektif TQM, baik itu pemahaman dan strategi.

Hasil penelitian ini adalah unsur pimpinan perpustakaan sebagian besar mengetahui mengenai Total Quality Management, namun belum memahami konsepnya secara keseluruhan. Dari 14 metode TQM yang dirumuskan oleh W. Edwards Deming, sebagian besar konsep sebenarnya sudah mulai dilakukan oleh perpustakaan ini.

<hr>

<i>ABSTRACT</i>

This study is concerned about academic library management in total quality management perspective by deming method in Syarif Hidayatullah State Islam University Library Jakarta. This study used a qualitative approach with case study analysis method.

This research is aimed to identify the type of leaders and employees management system used by them from the perspective of total quality management, both of understanding and strategy.

The results of this study is the library leaders know about the total quality management but have not known the concept overall. From 14 total quality management methods which were formulated by W. Edwards Deming, the majority of the concepts have been done by its library.