

Analisis Faktor-Faktor Kritis Penentu Keberhasilan Implementasi Enterprise Resource Planning di Indonesia

Eka Saputra Suryodinata, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=136348&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini menganalisis faktor-faktor kritis yang menentukan keberhasilan implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) dilihat dari persepsi praktisi ERP dan korelasi faktor-faktor tersebut dengan keberhasilan suatu implementasi ERP. Faktor-faktor yang dianggap kritis dikumpulkan dari jurnal-jurnal ilmiah, lalu di bagikan kuesioner untuk mengetahui pendapat praktisi ERP. Hasil penelitian menemukan adanya perbedaan persepsi kepentingan faktor antara pihak perusahaan dengan pihak vendor ERP.

Penelitian juga menghasilkan faktor-faktor dengan korelasi terbesar terhadap keberhasilan implementasi, yang berguna bagi praktisi ERP dalam menjalankan implementasi ERP.....This study analyzes critical success factors of enterprise resource planning (ERP) implementation, based on ERP's practitioners' perception and the factor's influence on ERP implementation success. Potentially critical factors are collected from science journals. Using survey, the ERP practitioners express their opinion about the importance of the factor and the appearance of the factor in the ERP

implementation. The research finds that there are differences between enterprise's perception and ERP vendor's perception. The research also recognizes factors that have the greatest influence on ERP success, which is useful for ERP practitioners implementing ERP implementation.