

Layanan kontrol sirkulasi yang menggunakan 'Bar Code' (sandi lurik) : evaluasi kinerja layanan kontrol sirkulasi terautomasi di perpustakaan The British Council Jakarta

Dwi Astuty, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20158941&lokasi=lokal>

Abstrak

Barcode (sandi lurik) merupakan salah satu jenis input komputer yang menekankan pada kecepatan dan ketepatan pemrosesan data, sehingga diharapkan tidak terbentuk antrian pada suatu layanan sirkulasi yang menggunakan input jenis ini. Nilai optimal kinerja layanan kontrol sirkulasi yang menggunakan input ini, dapat dianalisa dengan pendekatan teori antrian (queuing theory) yang termasuk ke dalam kajian Operational research; yang dapat diterapkan dalam dunia perpustakaan. Selama 18 hari observasi pendahuluan, ternyata di perpustakaan The British Council Jakarta (yang telah menggunakan sandi lurik) masih terdapat tingkat antrian pemakai yang berkisar antara 3 - 27 orang. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan mengungkapkan faktor faktor ketidak-optimal-an kinerja sistem dan petugas sirkulasi (human error) tersebut. Berdasarkan data selama I (satu minggu observasi di meja sirkulasi, terdapat 34 kejadian dari total 150 kali waktu pengamatan ; dimana jumlah pemakai 1 item yang datang ke meja sirkulasi (X_i) tidak sama dengan jumlah pemakai 1 item yang terlayani (Y_i). Hal ini menyebabkan nilai total rata-rata kedatangan pemakai (λ ; baca: lambda) di meja sirkulasi menjadi sama dengan atau lebih besar dari nilai total rata-rata pelayanannya (μ ; baca : myu). Keadaan ini merupakan indikasi adanya ketidak-optimal-an kinerja.