

Pandangan mahasiswa terhadap promosi jasa perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Danny Ferry Juddin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20159079&lokasi=lokal>

Abstrak

Perpustakaan FKM UI memiliki tugas untuk mengumpulkan, melestarikan, mengolah, memanfaatkan dan menyebarkan informasi ilmiah khusus bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat untuk menunjang program pendidikan, pengajaran, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Agar dapat menjalankan fungsinya dengan baik, perpustakaan harus giat memperkenalkan/mempromosikan jasa dan layanan yang ada kepada pengguna untuk dapat mewujudkan pemakaian fasilitas perpustakaan yang lebih optimal. Skripsi ini mengangkat masalah program promosi yang diadakan di Perpustakaan FKM UI terutama melalui sudut pandang mahasiswa FKM UI, yang dalam kasus ini merupakan sama-sama untuk memasarkan jasa dan layanan yang disediakan perpustakaan. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa pengguna perpustakaan FKM UI sangat mengharapkan program promosi yang alami dan dilaksanakan agar dapat terus ditingkatkan. Masukan-masukan dari pengguna merupakan hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan layanan perpustakaan. Berupa program yang telah dilaksanakan sebenarnya tidak cukup baik, hanya perlu sedikit pembenahan, misalnya untuk Papan Display dan Book Lists. Untuk kedua program pemakaian tidak diperlukan tenaga atau dana khusus, yang dibutuhkan adalah pemilihan lokasi yang lebih strategis sehingga dapat lebih mudah dikenali dan digunakan oleh pengguna. Secara keseluruhan pengguna mengharapkan program promosi yang dilaksanakan dapat ditingkatkan, sehingga perpustakaan dapat memikirkan lebih berperan aktif dalam mendukung proses belajar-mengajar lingkungan FKM UI.