

## Manajemen rekod kepesertaan asuransi : studi kasus AJB Bumi Putera 1912

Nurhawary, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20159165&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Rekod kepesertaan adalah rekod bisnis mengenai pemegang polis yang mempunyai kontrak asuransi jiwa dengan AJB Bumiputera mengenai jiwanya sendiri. Rekod kepesertaan diciptakan oleh perusahaan asuransi dalam rangka pelaksanaan tugas dan fungsinya. Biasanya rekod kepesertaan diciptakan dalam jumlah besar. Penciptaan tersebut perlu diikuti dengan pemeliharaan yang baik termasuk sistem penyimpanan dan temu balik di dalam suatu manajemen rekod. Sehubungan dengan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana manajemen rekod kepesertaan dalam hal penciptaan dan penerimaan, serta pemeliharaan di AJB Bumi Putera 1912. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan sistem pengelolaan rekod yang berkaitan dengan penciptaan dan penerimaan, serta pemeliharaan rekod kepesertaan yang telah diterapkan oleh AJB Bumi Putera. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif.

Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen rekod kepesertaan yang telah diterapkan di AJB Bumi Putera pada tahap penciptaan dan pemeliharaan pada umumnya telah berjalan dengan baik. Upaya yang perlu dilakukan supaya manajemen rekod kepesertaan dapat memperoleh hasil yang optimal, diperlukan upaya-upaya peningkatan pemahaman mengenai fungsi rekod kepesertaan, penyediaan sarana dan prasarana yang cukup bagi pemeliharaan rekod, serta perlu adanya penambahan staf yang dikhususkan menangani pengelolaan arsip, baik di kantor Pusat, Kantor Cabang, maupun kantor operasional.