

## Pemanfaatan jasa penelusuran literatur oleh mahasiswa program magister studi kasus di Perpustakaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Lisda Rahayu, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20159206&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Jasa penelusuran literatur merupakan salah satu jasa yang disediakan perpustakaan untuk membantu atau memudahkan pemakai dalam melakukan penelusuran literatur. Di perpustakaan, jasa ini dapat digolongkan sebagai salah satu jasa layanan rujukan. Penelitian yang dilakukan di FKM-UI ini bertujuan untuk mengetahui usaha-usaha pustakawan dalam membantu mahasiswa melakukan penelusuran literatur. Selain itu tujuan yang ingin dicapai adalah dapat diketahui seberapa banyak program magister yang memanfaatkan jasa penelusuran literatur serta kaitannya dengan kemampuan mahasiswa dalam menggunakan sarana bibliografi yang disediakan perpustakaan, sebagai alat yang digunakan dalam proses penelusuran. Dari hasil penelitian dapat diketahui usaha-usaha yang dilakukan pustakawan guna membantu mahasiswa melakukan proses penelusuran. Selain menyediakan sarana bibliografi tercetak, pustakawan rujukan juga menyediakan jasa penelusuran literatur melalui CD-ROM serta akses penelusuran ke bahan aslinya. Tentunya untuk jasa ini, pemakai dikenakan biaya khusus. Hasil penelitian menunjukkan jumlah mahasiswa yang menggunakan jasa ini yaitu lebih dari setengah jumlah responden. Mahasiswa yang tidak menggunakan jasa ini sebagian besar mengemukakan alasan mereka bahwa sebetulnya mereka, tidak mengetahui adanya jasa penelusuran literatur. Sebagian kecil lainnya mengemukakan alasan bahwa mereka lebih senang melakukan penelusuran literatur sendiri. Mahasiswa yang menggunakan jasa penelusuran literatur sebenarnya juga lebih senang melakukan penelusuran literatur sendiri apabila mereka tidak menemui hambatan dalam penelusuran atau literatur yang di temukan telah memenuhi kebutuhan. Hal ini dapat diketahui dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa sebetulnya mampu dan paham dalam menggunakan sarana bibliografi tercetak. Jadi penelusuran literatur dengan bantuan pustakawan rujukan hanya sebagian alternatif lain bila mereka tidak menemukan literatur di sarana bibliografi tercetak atau dalam koleksi perpustakaan. Pendapat mahasiswa mengenai jasa penelusuran literatur di Perpustakaan FKM-UI telah cukup baik. Hal ini dapat diketahui dari hasil penelitian mengenai kepuasan pemakai atas jasa penelusuran serta tingkat keberhasilan penelusuran bila dibantu oleh pustakawan rujukan.