

# Penerapan sistem antrian pada Unit Gawat Darurat RSUP Dr. M. Jamil Padang

Paulus Gunawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20180360&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Tugas akhir ini membahas penerapan sistem antrian yang terdapat pada sistem pelayanan kesehatan di Unit Gawat Darurat R.S.U.P Dr. M. Jamil dengan berlandaskan analisa teori Antrian Model Saluran Pelayanan Kesehatan Tunggal. Atas dasar penelitian ini dapat diketahui bahwa sistem pelayanan kesehatan di Unit Gawat Darurat ini tidak memadai lagi untuk Model Saluran Pelayanan Kesehatan Tunggal.