

## Proses poisson dalam antrian M/M/I, MX/M/I dan M/MY/I.

Windhu Wijatmoko, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20180482&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Proses Poisson adalah suatu proses stokastik dengan ruang keadaan (state space) diskrit dan waktu kontinu. Proses Poisson banyak dijumpai dalam sistem antrian, biasanya berupa kedatangan pelanggan untuk suatu pelayanan. Pada skripsi ini akan dibahas mengenai proses Poisson, sistem antrian, dan pemakaian proses Poisson pada model antrian M/M/1, MX/M/1 dan M/MY/1.