

Kualitas Pelayanan Peracikan dan Analisis Cemarkan Kimia Puyer Amoksisilin dan Parasetamol di Beberapa Apotek di Jakarta

Galih Awis Sekar Arum, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20181298&lokasi=lokal>

Abstrak

Obat racikan sering diresepkan di Indonesia. Namun, standar pelayanan dan standar kualitas obat racikan belum ada. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kualitas pelayanan resep puyer, keseragaman sediaan, dan cemarkan kimia pada puyer. Sampel sebanyak 10 apotek diambil secara random dari total populasi apotek di Jakarta. Evaluasi kualitas pelayanan dilakukan dengan metode observasi melalui penebusan resep puyer amoksisilin dan resep puyer parasetamol pada masing-masing apotek. Parameter yang diamati adalah harga, waktu tunggu, pemberi pelayanan, dan informasi yang diberikan. Evaluasi keseragaman sediaan dilakukan berdasarkan prosedur keragaman bobot kapsul keras (Farmakope Indonesia IV). Analisis cemarkan kimia pada puyer dilakukan dengan metode Kromatografi Cair Kinerja Tinggi. Hasil evaluasi kualitas pelayanan resep puyer menunjukkan adanya variasi pada harga (Rp. 15.500,- - Rp. 28.200,-) dan waktu tunggu (17-67 menit). Pemberi informasi di apotek sebagian besar (70%) dilakukan bukan oleh apoteker. Informasi mengenai obat yang diberikan masih terbatas. Seluruh sampel puyer amoksisilin dan parasetamol tidak memenuhi syarat keseragaman sediaan. Cemarkan parasetamol pada puyer amoksisilin ditemukan di seluruh sampel apotek. Cemarkan amoksisilin pada puyer parasetamol ditemukan di 2 sampel apotek. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah kualitas puyer racikan dari segi keseragaman sediaan dan cemarkan kimia masih kurang baik. Kualitas pelayanan peracikan puyer masih harus ditingkatkan.