

# Peranan pendidikan dan pelatihan dalam usaha meningkatkan prestasi kerja karyawan Bank PQR

Siborutorop, Berliana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20183950&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tujuan melakukan penelitian ini adalah untuk melihat peranan program Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) pada perusahaan 'PQR'. Secara khusus Penulis ingin melihat seberapa jauh program tersebut memberi manfaat dalam menghasilkan tenaga kerja yang terdidik, terampil dan siap pakai. Selain penelitian pustaka, penelitian lapangan juga menjadi metoda penelitian yang digunakan. Penulis mengambil satu perusahaan perbankan -Bank 'PQR'- sebagai obyek penelitian. Data-data dan informasi diperoleh dengan cara wawancara dan pencatatan data yang ada. Penulis membatasi pengumpulan data hanya pada karyawan tingkat pelaksana saja Data-data kemudian diolah dengan menggunakan analisa statistik : distribusi frekuensi, regresi, korelasi beserta pengujiannya. Penelitian yang dilakukan memberikan hasil yang, dijabarkan dalam dua hal berikut. Pertama, diperoleh hasil bahwa terdapat hubungan yang linear, erat, positif dan sangat kuat serta berarti antara Diklat dan Prestasi Kerja. dari analisa regresi dapat dilihat penambahan 1 unit pada hasil program diklat menyebabkan peningkatan prestasi kerja sebesar 0,743 unit. Sedangkan dari analisa korelasi, Diklat dapat memberikan pengaruh positif terhadap prestasi kerja sebesar 94,09%. Kedua, Penulis melakukan penelitian terhadap penilaian eks peserta Diklat dan unit Kerja atas manfaat Di klat. Ternyata ada dua manfaat Diklat Pertama, mengurangi kesenjangan yang ada di antara kemampuan karyawan dengan kemampuan yang dituntut oleh perusahaah. Kedua, mempersiapkan karyawan melakukan pekerjaan di masa yang akan datang. Ada beberapa kesimpulan yang dibuat oleh Penulis. Pertama, program Diklat Bank I PQR' memberikan dampak yang sangat positif terhadap prestasi kerja karyawan. kedua, Diklat memberikan manfaat kepada karyawan baik untuk pekerjaan saat ini maupun yang akan datang. Keuntungan program Diklat yang dapat dirasakan oleh karyawan, pada gilirannya akan memherikan keuntungan bagi perusahaan tersebut . Penulis menyarankan supaya perusahaan memilih metode Diklat yang tepat (efisien dan efektif). Juga akan sangat baik apabila program tersebut disesuaikan dengan rencana karir karyawan. Dan akhirnya metode evaluasi juga harus diperhatikan supaya memperoleh informasi yang obyektif.