

Penyusunan balanced score card di PT. X sebagai pengukuran kinerja perusahaan

Maya Damayanti Sudrajat, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20184436&lokasi=lokal>

Abstrak

Pengukuran kinerja merupakan hal yang penting bagi tiap perusahaan.

Pengukuran kinerja tradisional hanya menitikberatkan bidang keuangan saja, tanpa memperhatikan bidang non keuangan yang juga penting dalam menentukan keberhasilan perusahaan. Pengukuran tradisional ini memiliki banyak kelemahan karena dengan hanya menggunakan keuangan dan akuntansi sebagai tolok ukur, mudah terjadi manipulasi atas hasil-hasil operasi dan laba. Kelemahan ini perlu diatasi dan diharapkan dapat diatasi menerapkan pengukuran lain yang lebih lengkap, yaitu balanced scorecard.

Balanced scorecard merupakan suatu pengukuran kinerja yang menggabungkan aspek keuangan serta non keuangan, segi intern dan ekstern perusahaan dan menghubungkan pengukuran kinerja dengan misi dan strategi perusahaan. Balanced scorecard menilai perusahaan dan empat perspektif pelanggan, operasi internal, keuangan serta inovasi dan pengembangan.

Dalam tugas akhir ini, penulis mencoba menyusun suatu balanced scorecard untuk PT X, sebuah perusahaan farmasi, dengan mempertimbangkan strategi-strategi perusahaan tersebut serta membuat urutan prioritas keempat perspektif dari tiap strategi dengan bantuan Analytic Hierarchy Process (AHP).

Hasil yang didapat adalah bahwa urutan prioritas perspektif untuk PT X adalah:

1. Perspektif Pelanggan

2. Perspektif Keuangan

Perspektif Operasi Internal

Perspektif Inovasi dan Pengembangan

Untuk keempat perspektif ini ditentukan tujuan yang hendak dicapai dan tolok ukur yang akan digunakan untuk menilai keberhasilan pencapaian tiap tujuan tersebut.