

## Studi kasus tanggung jawab PT. Nissan Motor Indonesia atas dugaan pelanggaran standar mutu mobil Nissan Grand Livina 1,5 XV/MT ditinjau dari hukum perlindungan konsumen

Maurene Ayu S., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20200260&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Skripsi ini membahas mengenai aspek perlindungan konsumen terhadap standar mutu suatu produk dan upaya-upaya perlindungan hukum yang dapat ditempuh konsumen untuk menyelesaikan perkaranya yang ditinjau dari kasus pelanggaran tanggung jawab standar mutu produk mobil oleh PT. Nissan Motor Indonesia.

Hasil penelitian dalam skripsi ini menyarankan bahwa pemerintah perlu membentuk peraturan Standar Nasional Indonesia yang khusus mengatur mengenai standar mutu produk mobil guna melindungi hak-hak konsumen dari pelaku usaha yang melanggar tanggung jawab standar mutu produk mobil, serta guna mencegah munculnya ketidakjelasan tanggung jawab produk dari pelaku usaha, khususnya tanggung jawab atas standar mutu produk mobil.

.....This thesis discusses aspects of consumer protection to the quality standard of a product and the efforts of legal protection that can be taken by consumers to resolve the matter in terms of responsibility for violation case of quality standards of the car product by Nissan motor Indonesia Limited Company.

The result of this research suggest that governments need to establish the Indonesian National Standard regulation specifically regulating automobile product's quality standards to protect consumers' rights of business operators who violate the standards of responsibility for cars' quality product, and to prevent the emergence of unclear responsibility of products from business actors, in particular responsibility for the quality standards of car product.