

Perilaku pencarian mahasiswa di Perpustakaan Umum: studi kasus Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, Bukittinggi

Putri Prima Yulda, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20236928&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas perilaku pencarian informasi mahasiswa di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, Bukittinggi. Mahasiswa memanfaatkan layanan dan fasilitas yang disediakan di perpustakaan umum untuk memenuhi kebutuhan informasi mereka yang tidak selalu ditemukan di perpustakaan perguruan tinggi mereka. Tujuan penelitian adalah mengungkapkan alasan yang mendorong mahasiswa mencari informasi di perpustakaan umum dan mengetahui perilaku pencarian informasi mereka di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta dengan menggunakan model perilaku pencarian informasi Ellis. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui hambatan yang mereka alami selama melakukan pencarian informasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data penelitian menggunakan observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan Perpustakaan Proklamator Bung Hatta telah membantu mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan informasi mereka. Selain itu, tahap perilaku pencarian informasi yang dilakukan secara umum oleh mahasiswa adalah starting, chaining, browsing, differentiating, extracting, dan ending. Kendala pencarian informasi adalah susunan koleksi di rak yang kurang rapi, tidak tersedianya alat temu kembali informasi, dan keadaan fisik koleksi yang kurang terpelihara. Petugas perpustakaan hendaknya lebih aktif bekerja baik dalam memantau susunan koleksi di rak maupun melayani mahasiswa di perpustakaan.

.....The focus of this study is the information seeking behavior of university students in Proklamator Bung Hatta Library, Bukittinggi. The students use the library services and facilities to fulfill their information needs that is not always available in their university libraries. The objective of this study is to discuss why students seek the information in the public library and indentify their information seeking behavior using Ellis's model of information seeking behavior. This study also aims to identify the barriers when they sought of information. This study uses a qualitative approach with a case study method. Observations and interviews were used to collect the data. The results of this study showed that Proklamator Bung Hatta Library has assisted students in finding their information they needs. The study also reveals the stages of students' information seeking behavior that are: starting, chaining, browsing, differentiating, extracting, and ending. The barriers of information seeking at the Proklamator Bung Hatta Library are inoderly collection arrangement in shelves; unavailability of information retrieval tools, and poorly collection maintenance. It is suggested that librarians should be more active in maintaining the library collection and in providing library services to students.