

Optimalisasi tingkat pelayanan sort center untuk mengantisipasi pertumbuhan kargo udara pada tahun 2003 di PT. Birotika Semesta (DHL) cabang Surabaya

Afdhal Aliasar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20240759&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

PT. Birotika Semesta (DHL), sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi kargo udara. Pertumbuhan jumlah paket makin meningkat. Hal tersebut menyebabkan beban pada proses sortir paket semakin bertambah. Hal ini tentunya harus diantisipasi, agar tidak mengurangi kualitas pelayanan karena waktu sortir yang bertambah lama.

Dari data peramalan rata-rata jumlah paket per hari, dapat ditentukan beban maksimum pada Sort Center, berdasarkan persentase distribusi jumlah paket dalam satu harinya. Beban maksimum jumlah permintaan sortir ini, akan dipergunakan sebagai landasan dalam melakukan penyeimbangan lintasan pelayanan yang ada. Selain penyeimbangan lintasan pelayanan dengan penambahan tenaga kerja, alternatif lainnya adalah dengan melakukan perbaikan dan penambahan fasilitas sortir.

Berdasarkan analisis biaya, ternyata biaya tahunan yang dibutuhkan untuk melakukan perbaikan dan penambahan fasilitas, lebih kecil dibandingkan dengan biaya tahunan terhadap metode penyeimbangan lintasan dengan hanya penambahan tenaga kerja saja. Dengan analisis biaya tahunan ini juga terhadap tahun-tahun sebelum 2003, dapat diusulkan suatu alternatif pada perusahaan, untuk melaksanakan perbaikan dan penambahan fasilitas sortir pada tahun 1997, karena tahun ini memberikan biaya tahunan yang paling minimum.