

## Pengaruh perubahan design bobbin case, arah tyng dan pemasangan motor terminal terhadap kualitas produk MT8-3/4 di PT. Higashifuji

Agustina Emayani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20241258&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Jumlah keluhan pelanggan yang cukup mengkhawatirkan dan berulang-ulang di PT. Higashi fuji Indonesia untuk motor type MT8- 3/4 dimana motor tidak dapat berfungsi karena Bobbin wire cul perlu segera dicari jalan keluar. Penyebab utama adalah posisi starting dan ending wire yang langsung menyentuh motor terminal dan diperburuk oleh kondisi wire tension yang tinggi menyebabkan wire putus. Metode yang dipakai untuk mefakukan tindakan perbaikan adalah dengan menggunakan daur kendall PDCA, 8 langkah penyelesaian masalah dan dibantu oleh QC 7 tools. Tindakan perbaikan yang dilakukan adalah dengan memposisikan wire pada kondisi yang aman, supaya terhindar dari gerakan motor terminal, dengan mengubah design Dobbin Case, arah wire tyng dan cara pemasangan motor terminal. Dari hasil perbaikan didapat bahwa terjadi penurunan jumlah keluhan dan berkurangnya perulangan yang terjadi untuk kasus Bobbin wire cue Hal ini dijadikan sebagai ukuran efektifitas dari tindakan perbaikan bagi peningkatan kualitas produk.