

## Perbaikan dan pengendalian kualitas pada permasalahan water leakage door sash upper kanan kendaraan Mitsubishi Colt Diesel

Rochdi Tyas Wibowo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20241623&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Pada bulan Maret 2003 , PT KTB mendapatkan klaim dari pelanggan berupa Water Leakage pada pintu depan sebelah kanan kendaraan model Mitsubishi Colt Diesel . Dari klaim tersebut KTB melakukan penelusuran data masalah yang terjadi di area produksi pada bulan terakhir, apakah masalah yang sama ditemukan di area produksi . Dari hasil evaluasi bulanan didapatkan bahwa masalah water leakage merupakan masalah yang paling banyak dikaternukan di line proses, sehingga hal tersebut diputuskan sebagai prioritas utama masalah yang harus dilanggulangi dengan segera . Metoda yang digunakan untuk menyelidiki permasalahan tersebut adalah 8 step for improvement, diagram PDCA , dan QC 7 tools . Hasil dari penyelidikan didapatkan bahwa penyebab dominan dari permasalahan tersebut adalah ala! produksi dimaoa ditemukan bahwa pin dan locator pada jig yang dipakai untuk proses pengelasan dalam kondisi tidak normal. Setelah didapatkan faktor dominan penyebab permasalahan maka tindakan selanjutnya adalah menentukan tindakan perbaikan , dan pencegahan agar permasalahan tersebut tidak terjadi lagi . Dari hasil pengetesan seperti shower test & pengecekan akurasi pintu , penghitungan kemampuan proses ,dan re-evaluasi data bulanan didapatkan bahwa perbaikan Ieiah efektif dan dapat merecuksi prosentasi rejek yang terkait dengan water leakage.