

## Studi tentang cycle time proses bongkar dan muat petikemas di terminal petikemas Koja (TPK Koja) dengan pendekatan program perbaikan mutu

Firmansyah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20241811&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Skripsi ini menjelaskan mengenai cycle time proses bongkar dan muat petikemas, dimulai dari kapal sampai kepada lapangan penempatan dan sebaliknya secara cukup mendetail, sehingga dapat diketahui proses bongkar dan muat petikemas tersebut. Peralatan bongkar dan muat petikemas meliputi Container Crane, Rubber Tyred Gantry, dan Head Truck. Pengambilan data dilakukan dengan cara observasi lapangan langsung maupun tidak langsung dan wawancara dengan pihak-pihak terkait lainnya, dan juga studi terhadap dokumen-dokumen yang berkaitan dengan proses pelayanan bongkar dan muat petikemas di Terminal Petikemas Koja. Hasil dari analisa cycle time menunjukkan bahwa proses bongkar lebih cepat dari pada proses muat, ini dikarenakan rata-rata persentase kerugian idle time proses muat sebesar 35.47 %, sedangkan rata-rata persentase kerugian idle time proses bongkar sebesar 23.24 %. Dan juga rata-rata kemampuan peralatan bongkar dan muat dalam menangani petikemas untuk proses muat sebesar 16,19 box/jam, sedangkan untuk proses bongkar sebesar 20.12 box/jam. Hasil dari analisa ini selanjutnya dicari masalah yang terjadi, menelusuri penyebab dasarnya, dan menerapkan tindakan pembenahan yang efektif yaitu dengan pendekatan Program Perbaikan Mula, yang akan menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk melakukan tindakan yang diperlukan untuk mengurangi idle time yang terjadi.

..... This final test explain about cycle time discharge and container loading process. Start from the ship to container yard and on the contrary detaily, so the discharge and container loading process can be know. The discharge and loading container equipment consist of Container Crane. Rubber Tyred Gantry. and Head Truck. Data is Taking by direct and indirect field observation and interview with other side, and also by studying of document related to service discharge and container loading process in Terminal Container Koja. The result from analysis of cycle time indicate that the discharge process faster than loading process, because the average persentase IO's idle time for loading container process is 35.47 %, for discharge container process is 23.24 %, And also average handling Discharge and loading container equipment for loading container process is 16.9 box/hour, for discharge container process is 20.12 box/hour. Continously this analysis is founding the problem that happen, tracing him to use, and apply the effective correction by Quality Improvement Programme - QIP, so that become a consideration for company to taking action that needed to decrease idle time.