

## Studi manajemen kualitas pelayanan pada layanan GPRS

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20242267&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

GPRS adalah layanan bearer yang ditambahkan pada GSM fasa 2 agar transmisi data pada jaringan GSM dapat lebih efisien dan fleksibel sehingga aplikasi data yang biasa dijalankan pada jaringan data lokal dan internet dapat dijalankan pada layanan GPRS. Karena setiap aplikasi tersebut membutuhkan spesifikasi kualitas layanan yang berbeda maka GPRS mendukung pembagian kelas kualitas pelayanan. GPRS mempunyai 4 parameter kualitas pelayanan dimana setiap parameternya dibagi menjadi beberapa kelas. Setiap pelanggan dapat meminta kualitas pelayanan untuk setiap aplikasinya dimana spesifikasi kelas kualitas pelayanan dapat berbeda satu sama lain. Skripsi ini membahas mengenai parameter kualitas pelayanan beserta manajemen GPRS dalam menangani permintaan kelas kualitas pelayanan dari suatu pelanggan. Negosiasi kualitas pelayanan GPRS dari pelanggan dilaksanakan pada prosedur packet data protocol (PDP)-context yang dijalankan sebelum pengiriman data berlangsung. Diterima atau tidaknya permintaan kualitas pelayanan tergantung pada kemampuan jaringan GPRS menangani hal tersebut. Modifikasi kualitas pelayanan yang sudah dinegosiasikan dapat dilakukan dari pelanggan yang ingin merubah spesifikasi kualitas pelayanannya maupun oleh operator akibat perubahan kemampuan jaringan.