

Identifikasi faktor dominan yang mempengaruhi nilai ASR STO Cijawura

Ery Safrianti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20243641&lokasi=lokal>

Abstrak

Keberhasilan kerja suatu sentral telepon dapat dilihat dari nilai ASR (Answered Seizure Ratio) sentral tersebut setiap bulannya ASR merupakan salah satu tolak ukur yang menunjukkan kelancaran hubungan telekomunikasi dan kehandalon perwMomt j m ingon. Oleh karena itu PT. TELKOM selaku penyelenggara jasa telekomunikasi terus berupaya dalam meningkatkan perolehan ASR, salah satunya adalah dengan cara melakukan pengamatan dan pengawasan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi nilai ASR, baik faktor internal yaitu: kongesti (CONG), kesalahan pensinyalan (CSRFG) dan kesalahan teknis (CUT) maupun eksternal seperti; CSRBG (B Busy), CSUG (RNA) dan CSIG Identifikasi terhadap faktor dominan yang mempengaruhi nilai ASR sangat diperlukan. Hal ini dapat dilakukan dengan mencari suatu pola hubungan antara ASR dan beberapa faktor kegagalan panggilan, sehingga dapat diketahui pengaruh/kontribusi serta kuat hubungan antara masing-masing faktor kegagalan tersebut terhadap ASR, yaitu dengan menggunakan pendekatan metoda statistik regresi linier berganda.

Dari hasil analisis dengan melihat dan melakukan pengujian terhadap koefisien korelasi dan determinasi parsial serta koefisien regresi dari persamaan regresi linier berganda dapat diidentifikasi bahwa CSRBG (B Busy) mempunyai kontribusi dan kuat hubungan terbesar terhadap nilai ASR. Selanjutnya hasil identifikasi ini digunakan dalam mencari upaya untuk menekan faktor-faktor kegagalan panggilan, terutama faktor yang dominan, sehingga diharapkan perolehan ASR semakin meningkat.