

Implementasi teknologi .net untuk mengontrol server berbasis Microsoft Windows dalam meningkatkan layanan technical support

Antonius Sony Eko Nugroho, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20244119&lokasi=lokal>

Abstrak

Pada saat ini perkembangan teknologi pemrograman desktop maupun web yang bersifat client/server side berkembang cukup pesat. Salah satunya adalah teknologi .NET, yang dikeluarkan oleh Microsoft Corp. Pada suatu perusahaan Web Hosting Provider, ada kendala yang dihadapi pada layanan Live Chat Support dan Phone Support yang berinteraksi secara langsung dengan pelanggan, dimana seorang Technical Support tidak memiliki hak yang sama seperti seorang System Administrator dalam mengontrol server yang ada. Dalam keadaan ini seorang Technical Support tidak dapat melakukan restart service pada server yang ada tanpa login sebagai Administrator. Oleh karena itu pada Tugas Akhir ini dibuat suatu aplikasi agar seorang Technical Support dapat melaksanakan tugasnya lebih baik. Aplikasi ini dirancang dan dikembangkan menggunakan perangkat lunak berbasis teknologi .NET, yakni Visual Studio .NET dan ASP.NET Web Matrix. Pembahasan dikhususkan bagi server berbasis Microsoft Windows, dengan mengimplementasikan teknologi .NET. Metode yang akan digunakan adalah .NET Remoting Framework dengan menggunakan channel TCP dan ASP.NET sebagai media akses melalui web. Untuk keamanan dari akses aplikasi berbasis web ini proses otentikasi memanfaatkan fasilitas dari US pada server Windows 2000. Hasil ujicoba menunjukkan aplikasi .NET dapat berjalan dengan baik pada jaringan lokal server Windows 2000. dan fitur US untuk otentikasi user dapat dengan mudah diintegrasikan dengan aplikasi .NET ini.