

Analisa kegagalan charging pada sistem online billing GPRS PT. Indosat untuk pelanggan prabayar

Tarigan, Salomo Febrianta, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20244179&lokasi=lokal>

Abstrak

GPRS (General Packet Radio Services) adalah suatu layanan komunikasi data yang diberikan oleh operator penyelenggara jasa telekomunikasi selular GSM (Global System for Mobile) kepada pelanggannya. Penerapannya pada jaringan GSM memerlukan beberapa penambahan infrastruktur baik perangkat lunak maupun perangkat keras, termasuk penerapan sistem charging dan billing yang berbeda. Selain itu sistem charging dan billing yang diterapkan untuk pelanggan prabayar dan pelanggan pascabayar juga berbeda. Untuk pelanggan prabayar, sistem charging dan billing yang diterapkan harus online dan mendekati real time karena harus mampu mendeteksi kredit balance pulsa yang dimiliki pelanggan tersebut apakah masih mencukupi atau tidak untuk melakukan transaksi GPRS.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk meneliti dan menganalisa permasalahan yang terjadi pada sistem online charging dan billing yang diterapkan pada jaringan GPRS untuk pelanggan prabayar IM3 Smart yang merupakan salah satu produk layanan dari PT Indosat. Melalui penelitian ini diharapkan diperoleh solusi yang praktis dan efisien yang dapat diterapkan untuk mengatasi permasalahan yang timbul pada sistem charging dan billing jaringan GPRS.

Data charging dan billing yang dianalisa merupakan data charging salah satu nomor langganan prabayar yang diperoleh dari perangkat GPRS Indosat. Analisa permasalahan yang timbul pada sistem charging dan billing GPRS juga dilakukan pada konfigurasi dan proses sistem billing serta konfigurasi jaringan GPRS itu sendiri.