

Pelaksanaan quality assurance sebagai bagian dari sistem manajemen mutu pada konsultasi perencanaan. (Tinjauan kasus: Konsultan perencanaan PT. Encona Engineering dan bagian perencanaan devisi realti dan properti PT. Wijaya Karya)

Mahendro Mayangkoro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20246364&lokasi=lokal>

Abstrak

Menjelang era globalisasi saat ini, perkembangan tuntutan akan mutu yang tinggi telah melanda berbagai bidang. Konsultan Perencana sebagai bagian dari industri konstruksi bangunan dituntut agar dapat melaksanakan kegiatan perencanaan dengan baik sehingga kualitas dari bangunan yang dihasilkan dapat memberikan kepuasan bagi berbagai pihak. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh Konsultan Perencana adalah dengan menerapkan prosedur Quality Assurance (Pemastian Mutu) sebagai bagian dari sistem manajemen mutu perusahaan tersebut. Namun demikian diperlukan persiapan yang matang dari seluruh pegawai perusahaan tersebut, diantaranya dengan meningkatkan kemampuan serta mentalitas kerja yang memadai agar program Quality Assurance dapat berjalan dengan baik. Dari studi kasus PT. Encona Engineering dan Divisi Real Estate & Properti PT. Wijaya Karya dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan prosedur Quality Assurance melalui perencanaan program Quality Assurance yang baik, penggunaan standar sistem mutu, dan pembentukan organisasi Quality Assurance tersendiri dapat memberikan hasil yang optimal dengan memberikan pengaruh terhadap proses perencanaan dan mutu produk yang dihasilkan.