

Analisa strategi pengembangan Rumah Sakit Ibu dan Anak Lestari dengan metode SWOT

Ade Setiati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247676&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Rumah Sakit adalah sarana kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan serta dapat dimanfaatkan untuk pendidikan tenaga kesehatan dan penelitian. Pelayanan kesehatan yang dilaksanakan di rumah sakit meliputi pelayanan rawat jalan, rawat-inap, pelayanan gawat darurat, pelayanan medik, pelayanan penunjang medik dan pelayanan non medik.

Berdasarkan bentuk pelayanannya rumah sakit dapat dibedakan:

1. Rumah Sakit Umum (RSU): yaitu Rumah Sakit yang memberikan pelayanan kesehatan semua jenis penyakit dan yang bersifat dasar sampai dengan sub spesialisik.

2. Rumah Sakit Khusus (RSK): yaitu Rumah Sakit yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan berdasarkan jenis penyakit tertentu atau disiplin ilmu.

Untuk meningkatkan tujuan pelayanan masyarakat yang dimaksudkan oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Lestari, diperlukan pengembangan disegala bidang untuk dapat sepenuhnya memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar. Hal ini dapat didapal dengan pengimplementasian manajemen strategi.

Manajemen strategi meliputi perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi untuk dapat mencapai tujuan perusahaan dengan melakukan analisa eksternal dan internal. Visi, misi dan tujuan harus ditentukan dahulu untuk dapat membuat strategi, sebab misi merupakan pedoman strategi yang akan dibentuk guna mencapai tujuan perusahaan sedangkan visi merupakan gambaran ideal yang ingin dicapai perusahaan dimasa yang akan datang.

Pada tugas akhir ini peneliti menganalisa lingkungan eksternal dan internal dari data-data yang diperoleh dari kuesioner pihak Rumah Sakit Ibu dan Anak Lestari dan sumber-sumber lain. Dari analisa lingkungan tersebut didapat faktor-faktor utama yang menjadi peluang dan ancaman (lingkungan eksternal), faktor-faktor utama kekuatan dan kelemahan (lingkungan internal) yang dimiliki oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Lestari. Dengan teknik analisa lingkungan Matriks EFE (lingkungan eksternal) dan Matriks IFE (lingkungan internal) akan diperoleh faktor-faktor yang paling berpengaruh dengan menentukan bobot dan peringkatnya.
