

## Usulan integrasi pembuatan dokumen ISO 9002 dan ISO 14001

Ryantara, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247678&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Persaingan yang semakin tinggi di dunia usaha menuntut perusahaan harus selalu memberikan yang terbaik bagi konsumen. Apabila dulu konsumen hanya mempertimbangkan mutu dari produk saja, kini faktor lingkungan pun ikut menjadi tuntutan konsumen. Sertifikasi ISO merupakan sistem manajemen formal yang telah diakui oleh dunia internasional. ISO 9000 merupakan sistem manajemen mutu, Sedangkan ISO 14000 merupakan sistem manajemen lingkungan. Dalam rangka meningkatkan daya saing banyak perusahaan yang ingin mendapatkan sertifikasi ISO 9000 dan ISO 14000 sekaligus, untuk itu jumlah prosedur dan dokumen yang dibutuhkan jumlahnya sangat banyak. Kondisi ini membuat diperlukan adanya suatu proses pembuatan dokumen ISO yang terintegrasi.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu proses pembuatan dokumen ISO yang terintegrasi dengan cara melakukan reengineering terhadap proses pembuatan dokumen yang lama. Metodologi reengineering yang digunakan dalam laporan ini adalah metodologi reengineering dari Lon Roberts, dengan menggunakan bantuan analisa SW + II-I dan matriks korelasi. Analisa SW + IH dilakukan pada elemen-elemen ISO yang mempunyai keterkaitan dan kemudian hasil analisisnya digambarkan dalam matriks korelasi. Dari matriks ini lalu dibuat usulan integrasi pembuatan dokumen ISO. Sebagai data pendukung digunakan data dari perusahaan yang telah mendapatkan sertifikasi ISO 9000 dan ISO 14000.

Usulan integrasi pembuatan dokumen ISO 9002 dan ISO 14001 yang penulis buat dilakukan dengan cara mengelompokkan semua elemen ISO yang ada menjadi tujuh kelompok, yaitu : Kebijakan Manajemen, Perencanaan, Implementasi dan Operasi, Pemantauan dan Perbaikan, Pengendalian Data dan Rekaman, Pelatihan, dan Audit. Dari tujuh bagian tersebut ada lima bagian yang pengeujian dokumennya bisa dilakukan secara integrasi, yaitu : Kebijakan Manajemen, Implementasi dan Operasi, Pengendalian Data dan Rekaman, Pelatihan, dan Audit.