

Perancangan grafis antarmuka pengguna (grafical user interface) pada sistem informasi rawat jalan RSUD Cengkareng

Ahmad Aufy Trisna Nugraha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247717&lokasi=lokal>

Abstrak

RSUD Cengkareng merupakan rumah sakit yang menyediakan pelayanan kesehatan untuk masyarakat dengan status sosial menengah ke bawah, yang merupakan status sebagian besar penduduk. Oleh karena itu RSUD Cengkareng memiliki peran yang penting bagi pelayanan kesehatan masyarakat. Namun dalam melakukan fungsinya memberikan pelayanan kepada masyarakat seringkali timbul keluhan mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

Keluhan yang sering muncul adalah lambatnya waktu tunggu sebelum mendapatkan pelayanan dan pelayanan yang kurang simpatik. Salah satu penyebab terjadinya hal ini adalah karena tingginya tingkat kesalahan dalam hal input informasi yang menyulitkan dalam pengambilan data pasien. Selain itu tingginya tekanan kerja menyebabkan tingkat kelelahan yang lebih tinggi sehingga membuat pelayanan menjadi kurang simpatik.

Masalah di atas dapat dieliminir dengan mengaplikasikan sistem informasi ke dalam proses pelayanan. Yang harus diperhatikan ialah bahwa rancangan sistem informasi yang dibuat haruslah bersifat user-friendly sehingga bisa mengurangi kesalahan input dan kelelahan. Desain Graphical User Interface yang baik akan sangat mendukung pembuatan sistem informasi yang user-friendly.

Untuk bisa membuat desain graphical user interface yang baik maka kita akan membutuhkan panduan dalam melakukan perancangan serta metode evaluasi yang tepat untuk menilai seberapa baik desain kita. Untuk itulah perlu dibuat guidelines perancangan, desain graphical user interface, dan guidelines evaluasi terhadap hasil desain.