

Usulan pengembangan sistem informasi pendaftaran dan pelayanan asuransi di Departemen Pensiun PT. Asuransi Allianz Life Indonesia = The development of insurance enrollment and services information system of pension department of PT. Asuransi Allianz Life Indonesia

Wisnu Sunandar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247766&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Persaingan industri asuransi untuk menarik minat tertanggung baru dan mempertahankan tertanggung lama dilakukan dengan memberikan pelayanan yang terbaik. Kualitas pelayanan dapat diukur dari kecepatan dan kemudahan yang diberikan. Penggunaan teknologi informasi yang andal adalah salah satu cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Skripsi ini dibuat untuk memberikan solusi terhadap kebutuhan sistem informasi di Departemen Pensiun PT. AALI, dengan fokus utama untuk mengembangkan sistem pendaftaran dan pelayanan. Upaya pengembangan dilakukan dengan metodologi siklus hidup sistem. Sebagai pisau analisa digunakan diagram alir untuk membedah proses bisnis yang ada dan diagram arus data untuk menjelaskan secara logis bagaimana nantinya fungsi-fungsi didalam sistem informasi ini akan bekerja. Sebagai tambahan acuan, dibuat matriks perbandingan pelayanan dari 14 perusahaan asuransi patungan di dalam negeri dan 10 perusahaan asuransi yang beroperasi di luar negeri.

Hasil akhir dari skripsi ini adalah terdapatnya efisiensi waktu dan proses didalam pendaftaran dan pelayanan di Departemen Pensiun PT. AALI dengan 2 alternatif solusi, yaitu solusi manual dan solusi on-line. Hasil lain adalah usulan strategi pengembangan sistem informasi asuransi tersebut.

*Competition in the insurance industry to attract the interest of new policy holders and maintain the old policy holders can be done by giving best services. The quality of services is measured by the speed and the ease which are provided. The use of sound information technology is one of the ways to leverage the quality of services.*

The goal of this paper is to provide solutions for the information system needs of Pension Department of PT. AALI, with the main focus on developing enrollment and services systems. The methodology used is System Development Life Cycle. The analysis tools used are flowcharts and data flow diagrams. Flowcharts are used to analyze the business process, while data flow diagrams are used to describe logically the functions that will be deployed in the system. As a benchmark, service matrices from 14 joint ventures and 10 foreign insurance companies are compared.

The end result of this paper is efficiency in time used and processing of the enrollment and services in Pension Department of PT. AALI through two alternative solutions, manual and on-line solution. Insurance information system development strategy is also produced in this paper.