

Perancangan prototipe otomatisasi sistem pelaporan penerimaan keuangan unit pelayanan kesehatan dari Puskesmas ke Dinas Kesehatan DKI Jakarta. (Studi kasus: Puskesmas Kec. Tebet)

Mohamad Salahuddin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247790&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas tentang peningkatan proses pelaporan penerimaan keuangan dari puskesmas ke Dinas Kesehatan DKI Jakarta dengan menggunakan konsep otomatisasi. Puskesmas adalah pemberi jasa pelayanan kesehatan sehingga puskesmas bertindak sebagai sumber data penerimaan keuangan, data ini kemudian diberikan ke Dinas Kesehatan DKI Jakarta. Data yang diterima oleh Dinas Kesehatan Jakarta kemudian diolah sebagai masukan untuk perencanaan keuangan. Pihak Dinkes DKI Jakarta menyatakan bahwa proses yang ada sekarang mempunyai waktu siklus lama dan banyak pekerjaan yang berulang sehingga perlu diadakan perbaikan proses.

Proses yang diamati adalah proses pelaporan penerimaan dengan studi kasus pada Puskesmas Kecamatan Tebet dan Dinas Kesehatan DKI Jakarta. Pada proses bisnis yang baru dilakukan otomatisasi dengan menggunakan aplikasi sistem informasi. Untuk melakukan hal tersebut metodologi yang digunakan adalah pemetaan proses bisnis menggunakan wawancara yang mendalam dengan panduan wawancara dan pengolahannya dengan Diagram Alir dan Diagram Proses. Kemudian mencari kriteria Kebutuhan Sistem dengan Cause Effect Diagram.

Metode Sembilan Analisis Operasi Utama digunakan untuk mencari inefisiensi dan perbaikan proses.

Kemudian dengan melakukan otomatisasi proses, kemungkinan eliminasi, penyederhanaan dan penggabungan proses maka dengan membandingkan hasilnya dengan kriteria yang diberikan didapatkan rancangan prototipe sistem pelaporan penerimaan keuangan yang mempunyai waktu yang lebih cepat dan tidak ada proses berulang.

Berdasarkan skripsi ini dapat dilihat berdasarkan prototipe bahwa metode otomatisasi ini dapat mempercepat waktu siklus kerja dan tidak memiliki proses rekapitulasi berulang.

This research is about the process improvement in account receiving process from puskesmas to Dinas Kesehatan DKJ Jakarta using automation concept. Puskesmas serves as source of account information which will be received and processed by Dinas Kesehatan DKI Jakarta, to produce an information that will be used as supporting data in making financial planning.

Dinas Kesehatan DKI Jakarta claims that the current business process takes longer cycle time and contains duplicated task, thus the process improvement should be conducted. The observed process is account receiving process which is used in Puskesmas Kecamatan Tebet and Dinas Kesehatan Jakarta. The proposed process is an automation using Information System Application. Methodology for this process are mapping business process which used In depth interview supported by interview guidance, where the results will be processed using Flow Diagram and Process Diagram, Then the Cause Effect Diagram was used to find user criteria.

The Nine Primary Operation Analysis Method was deployed to discover the inefficiency and the possibility of process improvement. By conducting automation, possibility of elimination, simplification and integration to the process, and comparing the results with the user criteria the new account receiving

prototype that have improved time cycle process and no duplicating process can be achieved. The students found that by using the prototype of automation, time cycle could be reduced and the duplicated process could be eliminated.</i>