

## Quality function deployment (QFD) sebagai alat dalam melakukan audit sistem informasi perusahaan telekomunikasi. (Studi kasus: PT. X)

Novi Cynthia Gautama, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247832&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Industri telekomunikasi merupakan salah satu infrastruktur nasional yang sangat vital, dimana ketidakmampuan atau kehancuran mereka akan memberikan akibat yang dapat melemahkan ketahanan atau keamanan ekonomi pada negaranya. Ancaman terhadap infrastruktur kritis ini terbagi menjadi 2 kategori yaitu ancaman fisik terhadap tangible property dan ancaman elektronik, frekuensi radio, atau serangan berbasis komputer pada informasi atau komponen-komponen komunikasi yang mengontrol infrastruktur yang kritis (cyber threats). Oleh karena itulah, audit sistem informasi sangat diperlukan oleh perusahaan telekomunikasi sebagai salah satu infrastruktur nasional yang kritis.

Pada penelitian ini, digunakan metode pengauditan sistem informasi secara kuantitatif, yaitu dengan menggunakan Quality Function Deployment (QFD), dimana metode tersebut dapat membantu perusahaan telekomunikasi membuat key trade-offs antara apa yang diinginkan oleh customer dalam hal audit sistem informasi dengan apa yang dapat diberikan oleh perusahaan telekomunikasi. QFD dapat membantu auditor untuk mengaudit sistem informasi pada perusahaan telekomunikasi secara efisien dan efektif, Serta untuk mengetahui seberapa besar gap yang terjadi antara kondisi aktual sistem informasi perusahaan telekomunikasi dengan standar pengembangan sistem informasi.

*Telecommunications industry is one of critical national infrastructures, where their incapability or destruction will make a great impact that can decline their national economics' defense. The threats for this critical national infrastructure can be divided into 2 category, physical threats to tangible property and cyber threats. Therefore, information systems auditing is very needed by telecommunications industry as one of critical national infrastructures.*

*In this research, Quality Function Deployment (QFD) is used as information systems auditing method, where this method can assist telecommunications industry to make key trade-offs between what customer wants in information systems auditing and service elements as company's responses to customer wants. QFD can assist auditor to audit information systems of telecommunications industry efficiently and effectively, and to know the gap between actual condition of telecommunications industry's information systems and information systems improvement standard.*